## 利用規約

North Star(以下、本スタジオといいます)のご利用に際し、下記の事項を厳守されますようご理解・ご協力をお願い申し上げます。

### 第1条

本スタジオの運営・管理(会員資格の得喪変更、会費・諸費用の収受、会員規約の制定・改廃等の決定手続きを含む)はスタジオが行います。

## 第2条

本スタジオに入会できる方は、各要件を満たし、本スタジオの趣旨に賛同し本規約を承諾した方とします。

また、本スタジオを利用いただけるのは、医師から運動を禁じられていない方とします。

刺青、タトゥー及びこれに類するものが入っている方、暴力団構成員、会員の円滑なスタジオライフに支障を来す可能性がある方、その他本スタジオが不適当と認める方は、入会資格がありません。

また、入会後であってもこれらの事象が判明した時点で退会していただきます。

### 第3条

本スタジオに入会する方は所定の入会手続きを行い、本スタジオの承認を得た上、定める会費・ 入会諸費用をお支払いいただきます。

また、必要により医師の健康証明書の提出を求めることがあります。

入会する本人が未成年者の場合は、本人と保護者の連名で申込み手続きをとらなければなりません。この場合保護者は、自ら会員になった場合と同様に本規約に基づく責任を本 人と連帯して負担するものとします。

### 第4条

会員は、本スタジオの定める入会金を、所定の方法で本スタジオに支払わなければなりません。 なお、当該入会金は、入会契約締結及び履行のための必要費用であり、一旦納入した入会金は 返還しません。

# 第5条

本スタジオは、会員が次の各号の一つに該当すると認めた場合は、会員資格の一時停止または除名をすることができます。

1. 本スタジオの定める会費・諸費用につき、3ヶ月以上滞納したとき。(除名の場合も除名以前の会費・諸費用は全て納入していただきます。)

- 2. 本スタジオの施設・機材を故意に毀損したとき。
- 3. 本規約、その他本スタジオが定める規則に違反したとき。
- 4. 本スタジオの名誉や信用を毀損、または秩序を乱したとき。
- 5. 入会書類に虚偽を記載したことが判明したとき。
- 6. 会員として品位を損なうと認められる非行があったとき。
- 7. 伝染病等他人に伝染・感染するおそれのある疾病に罹患したとき。
- 8. 本スタジオの合理的な指示・指導に従わないとき。
- 9. その他本スタジオが、社会通念に照らし、本スタジオ会員としてふさわしくないと認めたとき。

#### 第6条

会員は、本スタジオの定める会費等を所定の方法で支払わなければなりません。

会費等の種類、金額、支払期限及び支払方法等は本スタジオが定めるものとし、変更がある際には事前に告知します。

#### 第7条

本スタジオは、原則として別紙に表記する日を定休日及び季節休業とします。また、その定休日及び季節休業のほか、諸施設の補修、会場整備、その他本スタジオの都合により休業することがあります。

なお、長期休業に関してのお知らせは原則として2週間前までに告知します。ただし、スタジオ安全管理の面から緊急工事が必要な場合など緊急の事態が発生した場合には、あらかじめ告知することなく休業することができるものとします。

また、長期休業とは、7日間以上の休業を示します。

### 第8条

本スタジオは、次の事由により本スタジオの一部または全部を閉鎖または臨時休業することができます。

- 1. 台風その他異常気象、風水火災害、地震、近隣の事故等で本スタジオの業務遂行に支障があるとき。
- 2. 施設の改造または補修工事実施のとき。
- 3. 法令の制度改廃、行政指導、社会情勢、経済状況の著しい変化があったとき。
- 4. 施設の使用権限が消滅する等運営に影響が生ずる事情が発生したとき。
- 5. その他閉鎖または臨時休業の必要があると認められるとき。

#### 第9条

1.会員は、自己の責任と危険負担において、本スタジオの施設を利用するものとします。

2.本スタジオは、会員が本スタジオの施設利用中に生じた盗難、怪我その他の事故について、本スタジオの責めに帰すべき事由がない限り、責任は負いません。

会員同士の本クラブ内外でのトラブルについても同様とします。

3.会員は、本スタジオにおいて、技量を超えた行為及び危険行為は行ってはならないものとします。

また、本スタジオの事前の書面による承諾なしに、対価を得て他の利用者に対する指導行為を行ってはならないものとします。

### 第10条

本スタジオは、本規約の改定及び変更、及び本規約に基づいて会員が負担すべき諸費用を、社会情勢・経済状況の変動等を参考にして改定することができます。

この場合、本スタジオは改定日の1ヶ月以上前までに当社ホームページにて会員に告知するものとします。

## 第11条

レッスンの参加は、以下内容に同意し、遵守できる方のみとします。

- 1. 当スタジオの指導の元で安全に注意を払いレッスンをを受講すること
- 2. 自らの身体的限界を超えない範囲えでレッスンを受講すること
- 3. 健康状態が良好であり、レッスン参加に問題ないと承諾していること
- 4. レッスン中に異常が生じた場合は直ちにレッスンの参加を中止し、インストラクターに報告すること
- 5. 万一、レッスン中に負傷、疾病などが発生した場合、医師及びスタジオ関係者が応急処置を施すことを承諾し、その応急処置の結果に異議を唱えないこと
- 6. また、重要な過失または不正行為の場合を除き、スタジオはそのような応急処置の有効性について責任を追わず、緊急医療支援が必要な場合には、スタジオは会員の費用で専門的な医療支援を要請することを承諾すること
- 7. レッスン中の負傷、負傷による後遺症が発生した場合、負傷による後遺症により死亡した場合も自ら責任を負うことを承諾していること
- 8. アレルギー体質の場合、負傷中の場合、現在及び過去に大病を患っている場合、過去に病気及び怪我による手術経験がある場合、妊娠中の場合、身体昨日の一部に障害を持っている場合は主治医の承諾を得た上でレッスンに参加するものとし、クラス参加前にインストラクターへ報告することを承諾すること
- 9. ピラティスの受講は治療、診断を目的としたものではなく、心身の健康を向上させる技術と知識を得るためのものである主旨を十分に理解していること
- 10. 施設内の器物を破素雲や損失した場合は自身で賠償責任を負うこと

## 11. 私物の紛失や盗難などの責任は自身で負うこと

# 第12条

本規約は2025年3月1日より施行します。

### **Terms and Conditions**

When using North Star (hereinafter referred to as the studio), please strictly observe the following matters. Thank you for your cooperation.

#### Article 1

The operation and management of this studio (including procedures for decisions regarding the acquisition, loss and changes of membership status, collection of membership fees and other charges, establishment, revision, or abolition of membership rules) will be carried out by the studio.

#### Article 2

Individuals eligible for membership in this studio must meet each requirement, agree with the studio's purpose, and accept these Terms and Conditions. Additionally, only individuals who have not been prohibited from exercising by a doctor may use the studio.

Persons with tattoos or similar markings, members of criminal organizations, individuals who may disrupt the smooth operation of the studio for other members, or those deemed inappropriate by the studio are not eligible for membership.

If any of these conditions are discovered after enrollment, the individual will be required to withdraw their membership immediately.

#### Article 3

Individuals wishing to join this studio must complete the designated membership procedures, obtain the studio's approval, and pay the required membership fees and enrollment charges.

Additionally, the studio may request a health certificate from a doctor if deemed necessary.

If the applicant is a minor, both the applicant and their guardian must jointly complete the application process. In such cases, the guardian will bear joint responsibility with the applicant under these Terms and Conditions, as if they were a member themselves.

### Article 4

Members must pay the enrollment fee specified by the studio using the designated payment method.

This enrollment fee is a necessary expense for the execution and fulfilment of the membership contract and is non-refundable once paid.

#### Article 5

This studio may suspend or terminate a member's membership if they are found to fall under any of the following conditions:

- 1. Failure to pay the designated membership fees or other charges for more than three months. (In case of termination, all outstanding fees must still be paid)
- 2. Wilful damage to the studio's facilities or equipment.
- 3. Violation of these Terms or any studio regulations.
- 4. Actions that harm the studio's reputation, credibility, or disrupt its order.
- 5. Providing false information on membership application documents.
- 6. Engaging in misconduct deemed inappropriate for a member.
- 7. Contracting an infectious disease that may pose a risk to others.
- 8. Failure to follow reasonable instructions or guidance from the studio.
- 9. Any other behavior deemed inappropriate for a studio member based on social norms.

#### Article 6

Members must pay the membership fees and other designated charges using the specified payment method. The studio will establish the types, amounts, payments deadlines, and payment methods for all fees, and any changes will be communicated to members in advance.

### Article 7

The studio will be closed on the dates specified in the attached schedule, which will serve as regular holidays and seasonal closures. In addition to these regular holidays and seasonal closures, the studio may also close for facility repairs, venue maintenance, or other reasons at the studio's discretion.

Regarding long-term closures, notifications will be provided at least two weeks in advance. However, in cases of emergency situations, such as necessary urgent repairs for safety management, the studio reserves the right to close without prior notice.

For the purpose of this agreement, "long-term closures" refers to any closure lasting more than 7 consecutive days.

#### Article 8

The studio reserves the right to close or temporarily suspend operations, either partially or in full due to the following circumstances:

- 1. When the studio's ability to conduct operations is hindered by typhoons, other extreme weather conditions, natural disasters, earthquakes, nearby accidents, or similar events.
- 2. When facility renovations or repair work is being carried out.
- 3. When there are significant changes in laws, regulations, administrative guidance, social conditions, or economic circumstances.

- 4. When circumstances arise that impact the studio's operations, such as the loss of facility usage rights.
- 5. When other circumstances arise that the studio deems necessary for closure of temporary suspension of operations.

#### Article 9

- 1. Members shall use the studio's facilities at their own risk and responsibility.
- 2. The studio shall not be liable for theft, injuries, or any other accidents that occur while a member is using the facilities, unless caused by the studio's intentional misconduct or gross negligence. The studio is also not liable for disputes between members, whether inside or outside the studio.
- 3. Members shall not engage in activities that exceed their skill level or pose a danger within the studio. Additionally, members shall not conduct paid instructional activities for other users without prior written consent from the studio.

### Article 10

The studio reserves the right to revise or amend these Terms and Conditions, as well as the fees payable by members under these conditions based on changes in social conditions, economic circumstances, or other relevant factors.

In such cases, the studio shall notify members by posting an announcement on its official website at least one month prior to the effective date of the revisions.

### Article 11

Participation in lessons is limited to individuals who agree to and comply with the following conditions:

- 1. Attend lessons with due attention to safety, following the guidance of the studio.
- 2. Participate within one's physical limits and not exceed personal capabilities.
- 3. Confirm that they are in good health and have no medical conditions that would prevent lesson participation.
- 4. Immediately stop participating in the lesson and notify the instructor if any physical abnormalities arise during the session.
- 5. In the event of injury or illness during the lesson, consent to receiving first aid from medical personnel or studio staff
- 6. Acknowledge that the studio is not liable for the effectiveness of such first aid, except in cases of gross negligence or misconduct. If emergency medical assistance is required, the studio may call for professional medical help at the member's expense.
- 7. Acknowledge full responsibility for any injuries sustained during the lesson, including any resulting complications or fatal consequences.
- 8. If they have allergies, an existing injury, a history of serious illness, past surgeries due to illness or injury, pregnancy, or any physical disabilities, they must obtain approval from their primary physician before participating and inform the instructor before joining the class. Additionally, they must inform the instructor before joining the class.

- 9. Acknowledge that Pilates lessons are for general fitness and wellness purposes only through knowledge and techniques. They are not intended for medical treatment or diagnosis.
- 10. Accept liability for any damage or loss caused to studio equipment or property.
- 11. Assume responsibility for any loss or theft or personal belongings

# Article 12

These Terms and Conditions shall take effect from March 1, 2025.