

プライバシーポリシー

North Star(以下、「当社」といいます。)は、本ウェブサイト上で提供するサービス(以下、「本サービス」といいます。)における、ユーザーの個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下、「本ポリシー」といいます。)を定めます。

第1条(個人情報)

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報(個人識別情報)を指します。

第2条(個人情報の収集方法)

当社は、ユーザーが利用登録をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。また、ユーザーと提携先などとの間でなされたユーザーの個人情報を含む取引記録や決済に関する情報を、当社の提携先(情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下、「提携先」といいます。)などから収集することがあります。

第3条(個人情報を収集・利用する目的)

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

1. 当社サービスの提供・運営のためユーザーからのお問い合わせに回答するため(本人確認を行うことを含む)
2. ユーザーが利用中のサービスの新機能, 更新情報, キャンペーン等及び当社が提供する他のサービスの案内のメールを送付するため
3. メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
4. 利用規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーの特定をし、ご利用をお断りするため
5. ユーザーにご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行っていただくため
6. 有料サービスにおいて、ユーザーに利用料金を請求するため

上記の利用目的に付随する目的

第4条(利用目的の変更)

当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。

利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当社所定の方法により、ユーザーに通知し、または本ウェブサイト上に公表するものとします。

第5条(個人情報の第三者提供)

当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

予め次の事項を告知あるいは公表し、かつ当社が個人情報保護委員会に届出をしたとき

利用目的に第三者への提供を含むこと

第三者に提供されるデータの項目

第三者への提供の手段または方法

本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること

本人の求めを受け付ける方法

前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。

当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報

の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いた場合

第6条(個人情報の開示)

当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。なお、個人情報の開示に際しては、1件あたり10,000円の手数料を申し受けます。

本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

その他法令に違反することとなる場合

前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第7条(個人情報の訂正および削除)

ユーザーは、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正、追加または削除(以下、「訂正等」といいます。)を請求することができます。

当社は、ユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。

当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをユーザーに通知します。

第8条(個人情報の利用停止等)

当社は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去(以下、「利用停止等」といいます。)を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。

前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。

当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをユーザーに通知します。

前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

第9条(プライバシーポリシーの変更)

本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。

当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第10条(お問い合わせ窓口)

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所: 東京都港区

社名: North Star

代表取締役: 北浦良枝

Eメールアドレス: pilates.northstar@gmail.com

以上

Privacy Policy

North Star (hereinafter referred to as “the studio”, “we”) establishes this Privacy Policy (hereinafter referred to as “this policy”) regarding the handling of personal information of the users in the services provided on this website (hereinafter referred to as “this service”) as follows.

Article 1 (Personal Information)

The term “personal information” used in this policy, defined by the Act on Protection of Personal Information shall mean information about a living individual which can identify the specific individual by name, date of birth, address, telephone number, contact details, and other descriptions. It also includes data related to appearance, fingerprints, voiceprints, and health insurance numbers, etc. that can identify a specific individual from the information alone (personal identification information).

Article 2 (Method of Collecting Personal Information)

We may ask users to provide personal information such as name, date of birth, address, telephone number, e-mail address, bank account number, credit card number, driver's license number, etc., when registering for our services. Additionally, we may also collect transaction records and payment information that include the user's personal information, from our partners (such as information providers, advertisers, and ad distributors, etc.; hereinafter referred to as "partners")

Article 3 (Purpose of Collection and Use of Personal Information)

We collect and use personal information for the following purposes:

- To provide and operate our services
- To respond to inquiries from users (including identification)
- To send e-mail notifications of new features, updates, campaigns, etc. of the service the user is using, and other services provided by the studio.
- To contact users when necessary for maintenance, important notices, etc.
- To identify users who violate our Terms and Conditions or attempt to use the service for illegal or unjust purposes, and deny their use.
- To allow users to view, change, or delete their own registration information, or to view the status of their use of the service.
- To charge users for paid services.
- Any other purposes related to the above.

Article 4 (Change of Purpose of Use)

The studio may change the purpose of use of personal information only when it is reasonably deemed to have relevance to the original purpose. If the purpose of use is changed, we will notify users or announce the revised purpose on our website through the prescribed method.

Article 5 (Provision of Personal Information to Third Parties)

We will not provide personal information to third parties without obtaining prior user consent, except in the following cases or as permitted by the Personal Information Protection Law and other laws:

- When it is necessary to protect a person's life, body, or property, and obtaining consent is difficult
- When it is particularly necessary for the improvement of public health or the promotion of sound child development, and obtaining consent is difficult
- When cooperation with a government agency, local public entity, or a party entrusted with legal duties is required, and obtaining consent may hinder the execution of those duties
- When prior notification or public disclosure has been made, and we have notified the Personal Information Protection Commission of the following:
 - The inclusion of third-party provision in the purpose of use
 - The items of data provided to third parties
 - The means or methods of third-party provision
 - The procedure for users to request the cessation of third-party provision of their personal information
 - The method of accepting user requests

Notwithstanding the above, the following cases do not fall under the definition of third-party provision:

- When we outsource all or part of the handling of personal information within the necessary scope to achieve the purpose of use
- When personal information is transferred due to business succession through a merger or other reasons
- When personal information is jointly used with specific parties, provided that the user has been notified in advance or has easy access to the details of joint use, including the items of personal information to be shared, the scope of users, the purpose of use, and the name or title of the party responsible for managing the personal information

Article 6 (Disclosure of Personal Information)

When requested by a user, we will disclose their personal information without delay. However, if disclosure falls under any of the following cases, we may refuse full or partial disclosure, in which case we will notify the user promptly. A fee of 10,000 yen per request will be charged for disclosing personal information.

- If disclosure may harm the life, body, property, or other rights and interests of the user or a third party
- If disclosure may significantly hinder our business operations
- If disclosure would violate any laws

Notwithstanding the above, non-personal information such as history and characteristic data will not be disclosed in principle.

Article 7 (Correction and Deletion of Personal Information)

If a user finds that their personal information held by us is incorrect, they may request a correction, addition, or deletion (hereinafter referred to as "Correction, etc.") through the designated procedure. If we determine that it is necessary to respond to the request, we will correct the information without delay. If a correction is made or a decision not to make corrections is reached, we will notify the user promptly.

Article 8 (Suspension of Use of Personal Information, etc.)

If the studio is requested by the user to suspend or delete personal information (hereinafter referred to as "Suspension of Use, etc.") on the grounds that it is being handled beyond the scope of its intended purpose or was obtained by wrongful means, we will conduct the necessary investigation without delay.

Based on the results of the investigation in the preceding paragraph, if it is deemed necessary to comply with the request, the use of the personal information shall be suspended without delay.

If the studio makes a suspension of use, etc. under the provisions of the preceding paragraph, or decides to not suspend, we will notify the user without delay.

Notwithstanding the preceding two paragraphs, if the suspension of use, etc., requires a significant cost or if it is otherwise difficult to carry out, we will take alternative measures necessary to protect the rights and interests of the user.

Article 9 (Changes to Privacy Policy)

The contents of this Privacy Policy may be changed without prior notice to users, except as otherwise specified by law or this policy. Unless otherwise specified by us, the revised Privacy Policy will take effect upon posting on our website.

Article 10 (Contact for Inquiries)

Inquiries regarding this policy should be directed to the following address:

Address: Minato-ku, Tokyo

Company name: North Star

Representative Director: Yoshie Kitaura

E-mail address: pilates.northstar@gmail.com

End of Privacy Policy